

Algemene Voorwaarden Path to Wholeness

Versie: augustus 2026

Artikel 1 – Algemeen en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Path to Wholeness en de cliënt, waaronder losse sessies en trajecten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over ‘de psycholoog’, wordt Path to Wholeness bedoeld voor zover de dienstverlening door de psycholoog wordt uitgevoerd.
3. De psycholoog handelt overeenkomstig de voor haar geldende wet- en regelgeving en professionele standaarden, waaronder de Beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), voor zover deze van toepassing is.
4. Indien voor een specifiek traject aanvullende schriftelijke afspraken zijn gemaakt, gelden deze naast deze algemene voorwaarden. Bij strijdigheid gaan de specifiek overeengekomen afspraken voor, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 2 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De psycholoog voert de overeenkomst zorgvuldig en naar beste professionele inzicht en vermogen uit.
2. De cliënt verstrekt tijdig en naar waarheid de informatie die redelijkerwijs nodig is voor een verantwoorde uitvoering van de overeenkomst en informeert de psycholoog over relevante veranderingen.
3. Van de cliënt wordt verwacht dat deze, voor zover redelijkerwijs mogelijk, actief meewerkt aan het traject of de behandeling. De cliënt behoudt daarbij de eigen regie en verantwoordelijkheid voor keuzes en beslissingen.
4. Indien noodzakelijke informatie niet tijdig of volledig wordt verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst. De psycholoog kan de uitvoering zo nodig opschorten wanneer verantwoorde dienstverlening daardoor niet mogelijk is.
5. Indien tijdens het traject blijkt dat andere of aanvullende hulp passender is, kan de psycholoog dit met de cliënt bespreken en, waar passend, adviseren de behandeling elders voort te zetten of aanvullende hulp te zoeken.

Artikel 3 – Afspraken, tarieven en betaling

1. De geldende tarieven worden vooraf aan de cliënt bekendgemaakt, bijvoorbeeld via de website, praktijkinformatie, offerte of overeenkomst.
2. Facturen worden in beginsel elektronisch verzonden en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
3. Werkzaamheden buiten de reguliere sessies, zoals aanvullende verslaglegging, overleg of contact met derden en consulten buiten de praktijk, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht wanneer dit

vooraf met de cliënt is overeengekomen of uit de aard van de opdracht voortvloeit. Het daarvoor geldende tarief wordt vooraf kenbaar gemaakt.

4. Indien de cliënt te laat verschijnt, kan de sessie worden verkort met de duur van de vertraging. Het overeengekomen tarief blijft in beginsel verschuldigd.

Artikel 4 – Annulering en no-show

1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk 24 werkuren vóór de afgesproken aanvangstijd, tenzij voor een specifiek traject schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bij annulering binnen 24 werkuren vóór de afspraak of bij niet verschijnen kan het voor de afspraak geldende tarief in rekening worden gebracht. Dit geldt in beginsel ook bij ziekte, tenzij de psycholoog in het individuele geval anders beslist.

3. Indien de psycholoog een afspraak moet annuleren, wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland. Voor de geannuleerde sessie worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 5 – Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. De psycholoog heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Zij zet zich in voor een zorgvuldige en professionele uitvoering van de overeenkomst, maar kan geen specifiek behandelresultaat, herstel, verandering of ander resultaat garanderen.

2. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen die hij of zij naar aanleiding van gesprekken, informatie of adviezen neemt.

3. Aansprakelijkheid van de psycholoog wordt uitsluitend beperkt voor zover dit op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid niet uit wanneer uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 6 – Duur, opzegging en beëindiging

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die vooraf met de cliënt is afgesproken.

2. De cliënt kan de overeenkomst beëindigen. De psycholoog kan de overeenkomst beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet langer mogelijk, passend of professioneel verantwoord is, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke en professionele verplichtingen.

3. De psycholoog kan een afzonderlijke sessie onmiddellijk beëindigen wanneer door het gedrag of de toestand van de cliënt een onveilige of professioneel onverantwoorde situatie ontstaat, bijvoorbeeld bij bedreiging, geweld of ernstige intoxicatie. Indien nodig wordt vervolgens beoordeeld of voortzetting van de behandelrelatie verantwoord en mogelijk is.

4. Bij schade die door de cliënt aan eigendommen van de praktijk wordt veroorzaakt, kan de daadwerkelijk geleden schade op de cliënt worden verhaald voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

5. Wanneer voortzetting bij Path to Wholeness niet passend of verantwoord is, bespreekt de psycholoog dit waar mogelijk met de cliënt en wordt, indien passend en mogelijk, meegedacht over verwijzing of continuïteit van zorg.

Artikel 7 – Bijzondere voorwaarden Restored. Rooted. Rested.

1. Voor het traject Restored. Rooted. Rested. geldt een vooraf overeengekomen vaste looptijd van zes maanden en een vooraf overeengekomen totaalprijs.
2. Betaling in maandelijkse termijnen is uitsluitend een betalingsregeling voor de overeengekomen totaalprijs en betekent niet dat afzonderlijke maandabonnementen worden aangegaan.
3. De cliënt gaat bij aanvang een overeenkomst aan voor het volledige traject en de daarbij behorende totaalprijs. Indien de cliënt het traject voortijdig beëindigt, blijft de overeengekomen totaalprijs, inclusief eventuele nog openstaande termijnen, verschuldigd voor zover dit op grond van het toepasselijke recht is toegestaan. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.
4. Indien Path to Wholeness het traject voortijdig beëindigt en de oorzaak daarvan niet aan de cliënt kan worden toegerekend, worden niet-geleverde, reeds vooruitbetaalde diensten naar rato terugbetaald, tenzij het toepasselijke recht of een specifieke situatie anders vereist.
5. Bij bijzondere of onvoorziene omstandigheden kunnen partijen in onderling overleg afspraken maken over tijdelijke onderbreking, hervatting of beëindiging van het traject.
6. Dit artikel beperkt niet de rechten die een cliënt op grond van dwingend recht heeft.

Artikel 8 – Materialen en intellectuele eigendom

1. Materialen die door Path to Wholeness aan de cliënt ter beschikking worden gesteld, zoals werkbladen, teksten, oefeningen, cursusmateriaal en andere inhoud, blijven eigendom van Path to Wholeness of de betreffende rechthebbende, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De cliënt mag deze materialen voor persoonlijk gebruik gebruiken, maar mag deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet openbaar maken, verveelvoudigen, verkopen of voor commerciële doeleinden gebruiken, voor zover het auteursrecht of andere toepasselijke rechten dit toestaan.
3. Fysieke materialen die slechts in bruikleen zijn verstrekt, dienen op verzoek in redelijke staat te worden geretourneerd. Redelijke vervangingskosten kunnen worden doorberekend wanneer materiaal door toedoen van de cliënt verloren gaat of beschadigd raakt.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid, privacy en dossier

1. De psycholoog behandelt cliëntgegevens vertrouwelijk en houdt zich aan de geldende privacywetgeving, het beroepsgeheim en de toepasselijke professionele regels.
2. Gegevens worden niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt, tenzij de psycholoog op grond van de wet, een rechterlijke beslissing of de toepasselijke professionele standaard bevoegd of verplicht is hiervan af te wijken.
3. Voor verwerking, bewaring, inzage, correctie en overige rechten met betrekking tot persoonsgegevens en het dossier gelden de toepasselijke wettelijke en professionele regels en, waar van toepassing, de privacyverklaring van Path to Wholeness.
4. Indien de psycholoog door ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden of andere zwaarwegende omstandigheden de behandeling niet kan voortzetten, wordt waar mogelijk gezocht naar passende

continuïteit. Eventuele overdracht of verstrekking van cliëntgegevens vindt uitsluitend plaats met inachtneming van het beroepsgeheim, de privacywetgeving en de toepasselijke professionele regels.

Artikel 10 – Overmacht en verhindering

1. Indien de psycholoog door omstandigheden buiten haar redelijke invloed tijdelijk niet in staat is de overeengekomen diensten uit te voeren, wordt de cliënt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt waar mogelijk een passende oplossing gezocht.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is de psycholoog niet gehouden schade te vergoeden die uitsluitend voortvloeit uit een dergelijke overmachts- of verhinderingssituatie.
3. Reeds betaalde bedragen voor diensten die definitief niet meer kunnen worden geleverd, worden behandeld overeenkomstig de overeenkomst en het toepasselijke recht.

Artikel 11 – Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over het professioneel handelen of de dienstverlening van de psycholoog, wordt de cliënt uitgenodigd deze eerst met de psycholoog te bespreken, voor zover de cliënt zich daar prettig bij voelt.
2. De cliënt behoudt te allen tijde de mogelijkheid gebruik te maken van de voor de psycholoog of praktijk geldende externe klachten- en/of tuchtprocedure.
3. Informatie over de actuele klachtenregeling, klachtenfunctionaris, geschilleninstantie en/of tuchtrechtelijke route wordt door Path to Wholeness beschikbaar gesteld voor zover deze op de betreffende dienstverlening van toepassing zijn.

Artikel 12 – Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
2. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.
3. Path to Wholeness kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor lopende overeenkomsten worden wijzigingen die de positie van de cliënt wezenlijk raken niet zonder meer met terugwerkende kracht toegepast.